en distanciel ou en présentiel

GESTION DE CONFLITS

kalivi

Organisme de formation en qualité de vie

Objectifs

- Oser s'affirmer face à un comportement qui pose problème
- Comprendre les conflits et l'importance de la coopération
- Savoir utiliser la résolution de conflit gagnant - gagnant

Programme de la formation

Autodiagnostic de la manière dont on résout un conflit

1. **S'affirmer face à un comportement qui pose problème**
- Eviter les attitudes et les messages blessants
- Changer le message "tu" qui culpabilise
- Le message "je" confrontation
- La méthode Faits- Ce que cela me fait - Ce que nous en faisons

2. **Comprendre les conflits et les différents modes de règlement**
- La différence entre la violence et le conflit
- Les manières et erreurs habituelles pour les résoudre
- La puissance de la coopération et son impact

3. **Utiliser la méthode de résolution Gagnant - Gagnant**
- Les préalables nécessaires
- Les 6 étapes de la résolution de conflit sans perdant
- Exercice concret à partir d'une situation de conflit
- Une méthode pour suivre ses progrès concrets

Méthodes et moyens pédagogiques

- Prise de recul par rapport à ce qui a été vécu en situation
- de conflits
- Exercices concrets pour que le salarié puisse apprendre les outils afin de les résoudre en mode gagnant-gagnant

Qualification du formateur

- Formatrice experte en gestion des conflits certifiée Thomas Gordon
- Plus de 10 ans d'expérience au sein d'entreprises

Nos points forts

- Organisme de formation expert en management
- Formateurs ayant vécu en entreprise
- Formation dynamique et intéractive

Durée

- Deux journées soit 12h

Public

- Entre 6 à 8 personnes

Prérequis

- Etre manager

Documentation

- Fiche synthétique résumant l'apprentissage

Validation

- Evaluation de la formation par les participants

" J'ai apprécié de pouvoir évoquer mes conflits récents avec mes salariés. Et découvrir des outils concrets que je compte bien utiliser dès demain"